



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ALDEAS DEL SABER - Laura Riveros Cantor

Fecha de entrada en vigencia: 01/09/2026

Última actualización: 01/09/2026

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

ALDEAS DEL SABER - Laura Riveros Cantor, identificada con C.C. No. 1.027.210.101 de Bogotá, con domicilio en Bogotá, es el Responsable del Tratamiento de los datos personales objeto de la presente Política.

Datos de contacto:

- Dirección: Calle 183 # 70-65
- Correo electrónico: aldeasdelsaber@gmail.com
- Teléfono: 3223533149
- Ciudad: Bogotá

2. Objeto

La presente Política establece los lineamientos bajo los cuales ALDEAS DEL SABER - Laura Riveros cantor, realiza la recolección, almacenamiento, uso, actualización, circulación y, cuando corresponda, supresión de datos personales.

Su objetivo es garantizar el derecho de los titulares a conocer, actualizar, rectificar y ejercer los demás derechos reconocidos por la Ley 1581 de 2012 y las normas que la reglamenten o modifiquen.

3. Datos personales objeto de tratamiento

Para la prestación y administración de nuestros talleres y servicios podremos recolectar los siguientes datos de los padres, madres o representantes legales: Nombre, número de teléfono de contacto y correo electrónico.

Respecto de los participantes podremos recolectar: Nombre, rango de edad, e institución educativa a la que pertenece.

El Responsable aplicará el principio de minimización y procurará recolectar únicamente los datos que sean pertinentes y necesarios para las finalidades informadas.

No se solicitarán datos sensibles para las finalidades descritas en esta Política.

4. Finalidades del tratamiento de los datos de padres, madres y representantes legales

- Los datos personales de padres, madres y representantes legales serán tratados para:
- Contactarlos en relación con los talleres y servicios ofrecidos o contratados.
- Gestionar la inscripción y administración de los servicios.
- Informar sobre horarios, grupos, actividades, modificaciones y demás aspectos relacionados con los talleres.
- Atender solicitudes, preguntas, peticiones, quejas o reclamos relacionados con los servicios.
- Mantener actualizada la información necesaria para la relación con el cliente.

5. Finalidades del tratamiento de los datos de niños, niñas y adolescentes

Los datos personales de los participantes menores de edad serán tratados exclusivamente para finalidades relacionadas con la prestación y organización de los talleres, incluyendo:

- Registrar al participante en el taller.
- Identificar el grupo que corresponde según su rango de edad.
- Organizar y administrar los grupos.
- Identificar la institución educativa a la que pertenece, cuando ello resulte necesario para la organización y administración de los talleres.

El Responsable no utilizará estos datos para elaborar perfiles comerciales de los menores ni para enviarles publicidad directamente.

El tratamiento de los datos de niños, niñas y adolescentes se realizará únicamente cuando resulte necesario y adecuado para las finalidades informadas y respetando su interés superior, sus derechos fundamentales y las demás exigencias establecidas por la normativa colombiana.

6. Autorización para el tratamiento

Como regla general, el tratamiento de datos personales se realizará previa autorización del titular, en los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012 y las normas que la reglamenten.

La autorización podrá obtenerse por medios físicos, electrónicos o mediante otros mecanismos que permitan posteriormente acreditar que el titular otorgó su consentimiento.

En el caso de datos personales de niños, niñas y adolescentes, se solicitará la autorización de su padre, madre o representante legal, cumpliendo las condiciones especiales previstas por la legislación colombiana.

Antes de obtener dicha autorización, se informará de manera clara la finalidad específica del tratamiento y se garantizará el derecho del menor a ser escuchado, teniendo en cuenta su madurez, autonomía y capacidad para comprender el asunto, cuando corresponda.

Las preguntas relacionadas con datos de niños, niñas y adolescentes tendrán carácter facultativo.

7. Principios aplicables

El Responsable realizará el tratamiento de los datos personales observando, entre otros, los principios de: Legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación

restringida, seguridad y confidencialidad.

8. Derechos de los titulares

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada, cuando ésta sea la base del tratamiento.
- Ser informados sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando consideren que se han infringido las normas aplicables, una vez agotado el trámite correspondiente ante el Responsable.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando ello sea procedente.
- Acceder gratuitamente a sus datos personales objeto de tratamiento.
- Respecto de los datos de niños, niñas y adolescentes, estos derechos serán ejercidos de conformidad con las normas aplicables y teniendo en cuenta la protección reforzada que corresponde a sus derechos.

9. Atención de consultas y reclamos

Los titulares o sus representantes podrán presentar consultas, solicitudes, peticiones, quejas o reclamos relacionados con sus datos personales a través de:

Dirección: Calle 183 # 70-65

Correo electrónico: aldeasdelsaber@gmail.com

Teléfono: 3223533149

Las solicitudes deberán permitir identificar al titular y contener la información necesaria para atender la petición.

El Responsable dará respuesta a las consultas y reclamos dentro de los términos establecidos por la legislación colombiana.

10. Procedimiento para ejercer los derechos

10.1 Consulta

El titular podrá solicitar información sobre los datos personales que se encuentran bajo tratamiento.

La solicitud deberá enviarse a los canales indicados en esta Política.

10.2 Reclamo

Cuando el titular considere que la información debe ser corregida, actualizada o suprimida, o considere que existe un presunto incumplimiento de las normas de protección de datos, podrá presentar un reclamo ante el Responsable.

El reclamo deberá indicar:

- Identificación del titular.
- Descripción de los hechos.
- Petición concreta.
- Datos de contacto.
- Documentos que se consideren pertinentes.
- Cuando actúe un representante, deberá acreditar la representación correspondiente.

11. Seguridad de la información

El Responsable adoptará medidas técnicas, humanas, administrativas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

El acceso a los datos estará restringido a las personas que necesiten conocerlos para cumplir las finalidades autorizadas o las obligaciones legales correspondientes.

12. Confidencialidad

Las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales estarán obligadas a mantener la confidencialidad de la información, incluso después de terminada su relación con el Responsable, cuando así corresponda conforme a la legislación aplicable.

13. Encargados del tratamiento

El Responsable podrá utilizar proveedores o terceros que actúen como Encargados del Tratamiento, cuando ello sea necesario para la operación de los talleres o para la prestación de servicios relacionados.

En estos casos, el Responsable adoptará las medidas contractuales y organizativas necesarias para que dichos Encargados traten los datos únicamente de acuerdo con las instrucciones y finalidades autorizadas y cumplan las obligaciones aplicables en materia de protección de datos.

14. Transferencia o transmisión de datos

Los datos personales no serán comercializados ni vendidos.

Cuando resulte necesario compartir información con proveedores o terceros para la operación de los servicios, se adoptarán las medidas necesarias para garantizar que el tratamiento se realice conforme a la legislación colombiana.

Las transferencias o transmisiones nacionales o internacionales de datos se realizarán únicamente cuando exista una base jurídica que las permita y cumpliendo los requisitos establecidos por la normativa aplicable.

15. Conservación de la información

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas y/o mientras exista una relación contractual, comercial o de servicio, así como durante los periodos en los que exista una obligación legal de conservación.

Una vez cumplidas las finalidades y vencidos los periodos correspondientes, los datos serán

eliminados, anonimizados o sometidos a las medidas que correspondan conforme a la legislación aplicable.

16. Datos de niños, niñas y adolescentes

El Responsable reconoce la protección reforzada que la legislación colombiana otorga a los datos personales de niños, niñas y adolescentes.

En consecuencia:

- Se recolectarán únicamente los datos necesarios para las finalidades informadas.
- El tratamiento deberá responder al interés superior del menor.
- Se respetarán sus derechos fundamentales.
- Se tendrá en cuenta su opinión de acuerdo con su madurez, autonomía y capacidad.
- Se solicitará la autorización del padre, madre o representante legal cuando corresponda.
- Las preguntas relacionadas con datos de niños, niñas y adolescentes serán de carácter facultativo.
- Los datos no serán utilizados para finalidades diferentes de aquellas informadas y autorizadas.

17. Vigencia de la Política

La presente Política rige a partir de 01/09/2026 y permanecerá vigente mientras ALDEAS DEL SABER - Laura Riveros Cantor realice actividades que impliquen el tratamiento de datos personales.

Cualquier modificación será comunicada o publicada a través de la PÁGINA WEB www.aldeasdelsaber.com.

18. Responsable para asuntos de protección de datos

Para cualquier consulta relacionada con esta Política o con el tratamiento de datos personales, los titulares podrán comunicarse con:

- Laura Riveros Cantor
- Correo electrónico: aldeasdelsaber@gmail.com
- Teléfono: 3223533149
- Dirección: Calle 183 # 70-65



Laura Riveros Cantor